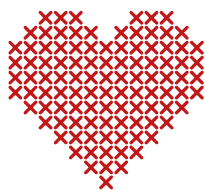




RELATÓRIO DA  
**DIRETORIA EXECUTIVA**

**2024**



**ASILO  
DOS IDOSOS**

DE VITÓRIA

Seu amor deixa marcas. Doe.



A Diretoria Executiva do Asilo reúne aqui os principais fatos e ações realizadas em 2024, de forma objetiva e com registros fotográficos.

Desde já, agradecemos aos Conselhos Deliberativo e Fiscal e à Superintendência e sua Equipe de Trabalho.

A firmeza de propósito de levar melhorias para os nossos residentes do Asilo é o que nos garantiu, e continuará garantindo, a convicção de que estamos no caminho certo. Desafios não foram poucos, às vezes tirando nosso sono, mas a alegria de ver tantas realizações em favor dos idosos e idosas residentes faz-nos acreditar e trabalhar de forma cada vez melhor. Isso nos anima a projetar e sonhar com um Asilo dos Idosos de Vitória cada vez mais referenciado pela sociedade capixaba e seus órgãos de controle.

**Seu amor deixa marcas. Doe.**

# Sumário

**Bem-estar  
e Dignidade**

---

3

**Capelania**

---

6

**Inspeção Anual**

---

7

**Diálogo com  
a Sociedade**

---

8

**Resultados  
Financeiros**

---

12

**Gestão  
de Pessoas**

---

16

**Voluntariado**

---

18

# Bem-estar e Dignidade

Dignidade e bem-estar amplo, geral e irrestrito são princípio, meio e fim na Gestão do Asilo, e são o que nos norteiam, por óbvio, em todas as ações - da gestão financeira à gestão das pessoas, da portaria à cozinha, do transporte à lavanderia, do refeitório aos leitos.

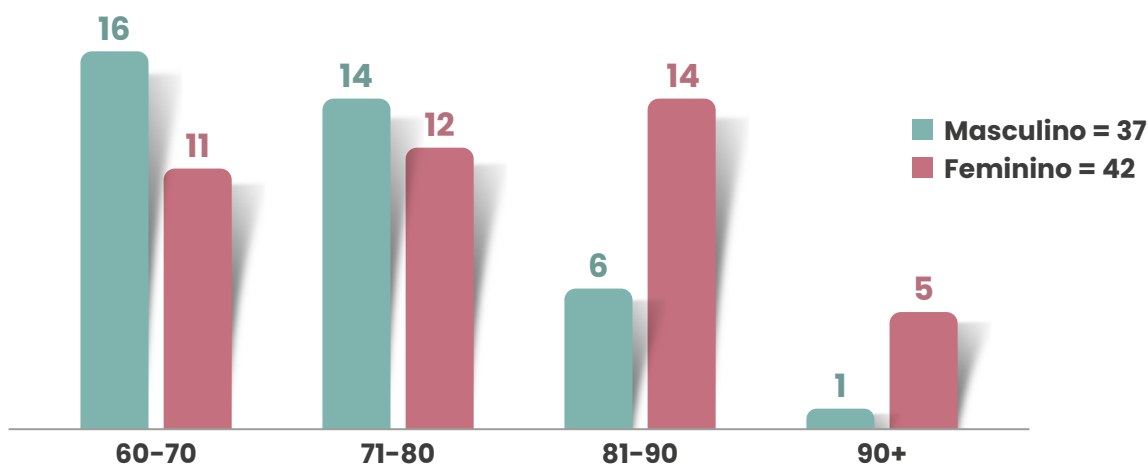
Em 2024, oitenta e quatro idosos e idosas estiveram no convívio do Asilo, portando suas histórias, seus limites, suas **comorbidades**, sua alegria e também sua tristeza, requerendo mais atendimento à sua saúde do que à assistência social, além do conforto afetivo e espiritual quando requerido.

Apesar das adversidades, observe-se que a mediana das idades se situa entre os 70+ e 80+, mais precisamente 74,5 anos, enquanto a média é de 73,1 anos. A expectativa média de vida para o Brasil é de 76,6 anos e para o Espírito Santo é de 79,1 anos.

## Principais patologias e comorbidades

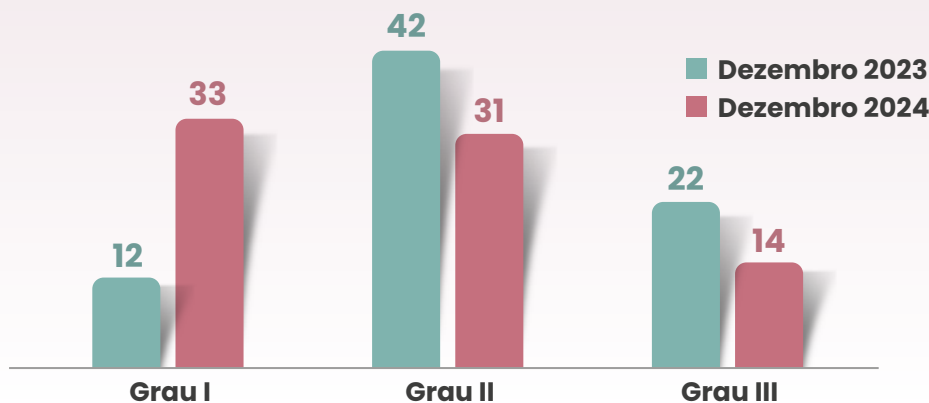
- Hipertensão arterial sistêmica
- Diabetes
- Esquizofrenia
- Sequelas provenientes de AVC
- Demência
- Alzheimer
- Doença pulmonar obstrutiva crônica
- Crise convulsiva
- Parkinson
- Dor crônica
- Glaucoma
- Transtorno psicótico

## Faixa Etária e Gênero (perfil do idoso)



Outro indicador essencial na avaliação dos residentes no Asilo é o grau de dependência da pessoa idosa institucionalizada. Em 2024 este parâmetro evoluiu assim:

### Grau de Dependência (idosos)



Para favorecer a saúde mental individual e coletiva, várias atividades lúdicas foram desenvolvidas dentro e fora do Asilo, envolvendo, na medida do possível, os que estão em seus leitos ou em suas cadeiras de roda.

A abordagem da assistência social e da psicologia vem reforçando o desenvolvimento das memórias afetivas, cujas histórias contadas e recordadas são de grande importância na saúde mental.

Destaca-se a nova abordagem adotada pela Enfermagem de possibilitar aos residentes aumentar o número de banhos de sol que, além de proporcionar a absorção da vitamina D, também beneficia a sua saúde física e mental.



“ **Dignidade e bem-estar amplo, geral e irrestrito são princípio, meio e fim na Gestão do Asilo.** ”

# Capelania

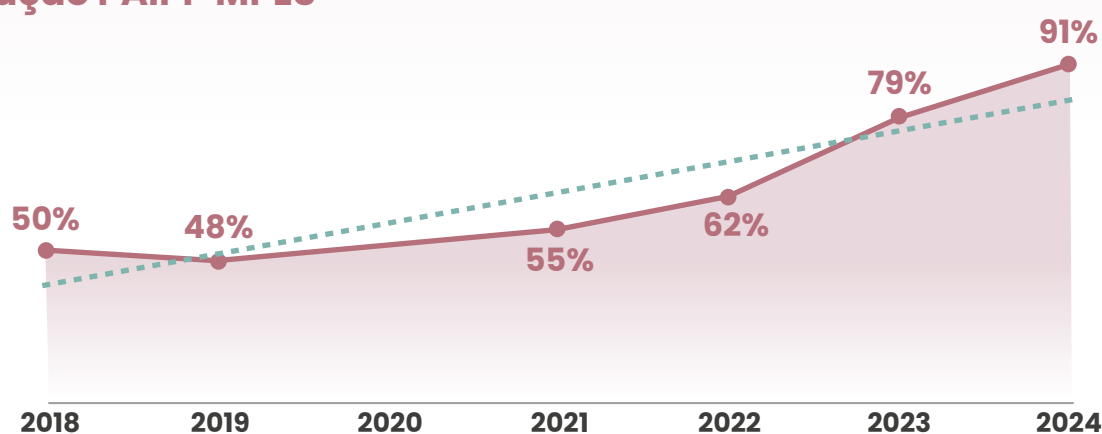
A liberdade de crença e a prática religiosa são direitos fundamentais garantidos pela Constituição Federal do Brasil e pelo Estatuto do Idoso, assegurando a dignidade da pessoa idosa e a plena liberdade de expressão de suas crenças, culturas e valores. No Asilo dos Idosos de Vitória, em 2024, manteve-se um ambiente de inclusão e respeito à diversidade religiosa, com grupos de várias denominações.



# Inspeção Anual

Registramos, em especial, o resultado da inspeção anual do Ministério Público do Espírito Santo, cuja avaliação segue a resolução específica da ANVISA para aplicação das normas pertinentes. Segundo o PAIPI - Panorama de Acolhimento Institucional de Pessoas Idosas, os números obtidos em 2022, 2023 e 2024 evidenciam a evolução alcançada.

## Evolução PAIPI-MPES



O atingimento dos 91% na última avaliação ainda não foi formalizada pelo Ministério Público do ES.

Em 2020 em decorrência da Pandemia da COVID-19 não houve inspeção in loco.

Para além dos números, cumpre ressaltar o reconhecimento do MPES quanto à evolução da qualidade do atendimento integral prestado aos nossos residentes e que, como disse o próprio órgão de fiscalização, era perceptível no comportamento dos Idosos e foi percebido por toda a equipe que nos visitou.



# Diálogo com a Sociedade

Essa é uma das prioridades da Diretoria Executiva, com o apoio do Conselho Deliberativo, pois ser lembrado e reconhecido é essencial para obter o apoio da Sociedade na manutenção dos serviços prestados pela instituição.

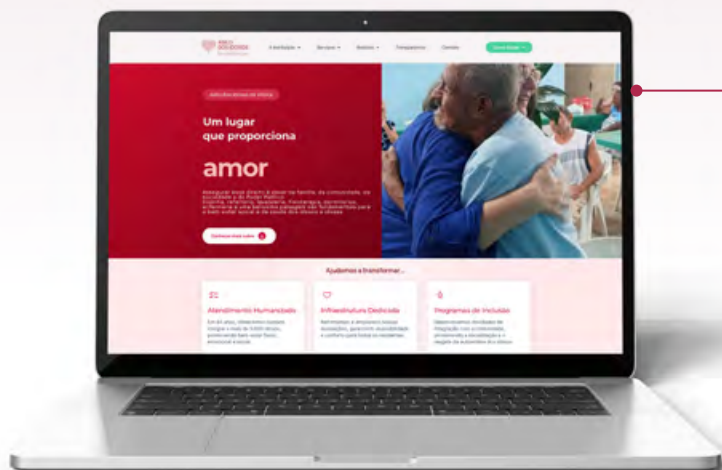
Ressalte-se a atuação do Conselho Consultivo (Confraria dos Amigos do Asilo) que tem desempenhado um papel significativo ao apoiar a Diretoria Executiva na construção de um relacionamento institucional mais sólido.



O Asilo tem se tornado cada vez mais lembrado e visitado por entidades, famílias e órgãos de controle, resultado de um esforço contínuo em se deslocar para encontros, participar de eventos e atos de cidadania em prol da pessoa idosa. Registramos em fotos alguns destes momentos de relacionamento com a Sociedade.



O livro Dignidade Não Tem Idade, lançado no final de 2023, tem sido uma ferramenta eficaz para levar a causa do Asilo dos Idosos de Vitória a gabinetes oficiais, empresas e eventos celebrativos.



O site do Asilo foi completamente redesenhado e atualizado, oferecendo mais informações sobre a vida no Asilo e implementando uma plataforma para captação de doações, facilitando contribuições de menores valores monetários.

Os eventos celebrativos têm se mostrado importantes para fortalecer o diálogo com as partes interessadas, além de proporcionar momentos de entretenimento aos idosos e idosas residentes.





Destaque para o Desfile que, além de resultar em arrecadação de receita extra, também aumentou a visibilidade do Asilo na mídia espontânea.

### Destaques na imprensa

**Desfile beneficente promete agitar Vitória com moda e solidariedade**

Para o Asilo Aracaju, com a moda étnica e as peças são montadas em apoio às famílias.

**SOCIAL**

A 2ª EDIÇÃO do Desfile Beneficente em prol do Asilo dos Idosos, idealizado por Thais Gato, com apoio do Casal Sertão, Maria Moura e Recepar e Anabela Moura, está marcado no dia 18 de setembro, na Casa Lounge, com coordenação de Neida Trindade.

**RENATA RASSELLI**

Evento de moda solidária

Evento de moda solidária e em apoio à Casa de Apoio dos Idosos do Asilo dos Idosos de Vitória, promovido pelo Asilo dos Idosos de Vitória, em parceria com o casal Sertão, Maria Moura e Recepar e Anabela Moura, está marcado para o dia 18 de setembro, na Casa Lounge, com coordenação de Neida Trindade.

### Destaques na imprensa

**Loja Vazia no Shopping Vitória: Asilo arrecada milhares de peças para mega desfile**

Evento de moda solidária e em apoio à Casa de Apoio dos Idosos do Asilo dos Idosos de Vitória, promovido pelo Asilo dos Idosos de Vitória, em parceria com o casal Sertão, Maria Moura e Recepar e Anabela Moura, está marcado para o dia 18 de setembro, na Casa Lounge, com coordenação de Neida Trindade.

**ES360**

Evento de moda solidária e em apoio à Casa de Apoio dos Idosos do Asilo dos Idosos de Vitória, promovido pelo Asilo dos Idosos de Vitória, em parceria com o casal Sertão, Maria Moura e Recepar e Anabela Moura, está marcado para o dia 18 de setembro, na Casa Lounge, com coordenação de Neida Trindade.

**“ Ser lembrado e reconhecido é essencial para obter o apoio da Sociedade na manutenção dos serviços prestados pela instituição. ”**

Redes de Comunicação Capixabas têm se mostrado interessadas na veiculação de notícias positivas acerca da Pessoa Idosa, correlacionando com o cotidiano do Asilo.



[https://www.youtube.com/live/WDIGY84Yo9E?si=pndaT6\\_uIW5IIRSP](https://www.youtube.com/live/WDIGY84Yo9E?si=pndaT6_uIW5IIRSP)



<https://globoplay.globo.com/v/13093297/?s=0s>

Uma campanha publicitária está sendo elaborada para reforçar a causa da pessoa idosa e confirmar o Asilo como o principal equipamento social dedicado à atenção de idosos vulneráveis social e economicamente. O lema da campanha será **“SEU AMOR DEIXA MARCAS”**, ressaltando a importância do carinho e do apoio na vida dos residentes.

# Resultados Financeiros

Do ponto de vista financeiro, encerramos o ano com todas as contas em dia, sem interrupções nas folhas de pagamento e mantendo empréstimos em quitação regular. Para 2025, projetamos um orçamento mais realista, com previsões positivas para receitas e despesas.

Embora ainda não possamos apresentar um Plano de Investimento, já identificamos melhorias urgentes a serem implementadas, como a acessibilidade, que beneficiará residentes, cuidadores e enfermeiros.

## Receitas

As receitas aumentaram ao longo do ano devido ao trabalho ativo do Conselho Deliberativo na mobilização de novos associados e doadores regulares, além de doações espontâneas, tanto em eventos quanto fora deles.

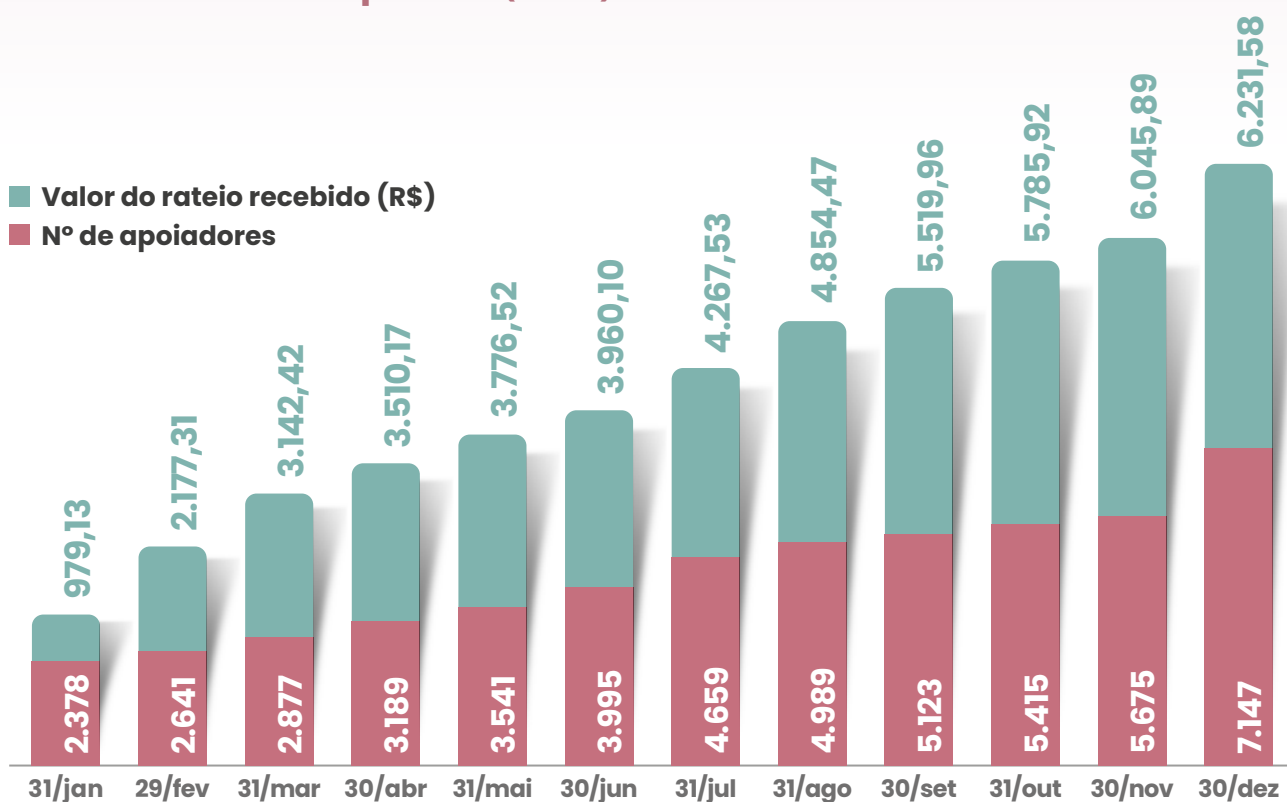
Outro ponto importante foi o crescimento da receita proveniente da regularização dos benefícios dos residentes (70% do BPC e/ou aposentadoria), resultado do esforço de um dos conselheiros em conjunto com o Serviço Social do Asilo.

RECEITAS	DEZEMBRO 2023 (R\$)	DEZEMBRO 2024 (R\$)
Termo de Cooperação PMV	113.363,20	207.823,79
70% idosos	53.146,72	83.026,8
Loja Bazar	3.446,00	7.588,34
Doações PF	66.376,13	88.722,45
Mantenedores (PJ)	8.300,00	8.800,00
Associados	5.020,00	17.167,00
Eventos	0,00	0,00
Outras	63.368,89*	13.266,64
<b>Total</b>	<b>313.020,94</b>	<b>426.395,02</b>

(\* ) inclui o empréstimo junto ao Sicoob ES

Destacamos o expressivo aumento no número de pessoas que, ao se registrarem no programa Nota Premiada Capixaba, escolheram apoiar o nosso Asilo, o que contribuiu para o crescimento das receitas. Entre 2023 e 2024, o número de apoiadores subiu de 1.613 para 7.147, representando um crescimento de 343%. Em 2025, continuaremos esforçando-nos, com o apoio de todos, para superar a meta de 10.000 apoiadores até julho. Além de impactar diretamente as receitas, esse aumento é uma demonstração do reconhecimento da sociedade capixaba em relação ao Asilo dos Idosos de Vitória.

### Nota Premiada Capixaba (em R\$)



Valor Total recebido desde o início da participação do Asilo: **R\$ 88.685,01**

- Recebidos em 2024: R\$ 77.751,00
  - Sorteio: R\$ 27.500,00
  - Rateio: R\$ 50.251,00
- 5 Premiações

#### Ranking de apoiadores - 13/01/2025

- 1º Colocado: 13.941 apoiadores
- 2º Colocado: 8.434 apoiadores
- 3º **Asilo dos Idosos de Vitória - Sociedade de Assistência à Velhice Desamparada: 7.342 apoiadores**

É fundamental destacar que a renovação do Termo de Colaboração com a Prefeitura de Vitória resultou em um aumento no apoio financeiro da Municipalidade.

## Despesas

As despesas cobertas com recursos próprios (MATRIZ) foram reduzidas por meio de rigoroso controle interno, priorizando as despesas indispensáveis e substituindo prestadores de serviços quando necessário. A adoção de um maior controle de estoque e a substituição de um veículo, possibilitada pela doação de uma das empresas parceiras do Asilo, também resultaram em diminuição nos custos de manutenção da frota.

Além disso, o Termo de Colaboração com a Prefeitura de Vitória absorveu novas despesas, aliviando o Asilo em relação aos custos da parte que denominamos Matriz.

DESPESAS (MATRIZ)	DEZEMBRO 2023 (R\$)	DEZEMBRO 20224 (R\$)
Pessoal	119.804,00	96.944,00
Administrativas	91.335,00	64.595,00
Outras	5.439,00	18.073,00
<b>Total</b>	<b>216.578,00</b>	<b>179.612,00</b>

DESPESAS (GERAL) TERMO MAIS MATRIZ	DEZEMBRO 2023 (R\$)	DEZEMBRO 2024 (R\$)
Pessoal	252.794,32	265.727,45
Administrativas	100.187,53	74,187,24
Outras	3.456,25	15.886,34
<b>Total</b>	<b>356.438,10</b>	<b>355.801,03</b>

A redução de despesas com insumos, especialmente fraldas geriátricas e medicamentos, foi viabilizada pelo fortalecimento da parceria com os serviços de saúde já oferecidos pelo SUS, por meio da UBS Ilha de Santa Maria e PA Praia do Suá.

Emendas parlamentares destinadas ao suprimento de proteínas também tiveram um papel importante na diminuição das despesas. Além disso, algumas doações ajudaram a cobrir determinados custos, embora não tenham sido registradas adequadamente no controle de estoque, em suas respectivas entradas e saídas.

Um resumo objetivo do custeio é apresentado para facilitar a comunicação e mobilização de novos parceiros.

O custo por idoso, que era de aproximadamente R\$ 3.200,00 antes da renovação do Termo de Colaboração, hoje é cerca de R\$ 3.750,00, e espera-se que, em 2025, atinja aproximadamente R\$ 5.500,00. Esse aumento reflete a ampliação do quadro de colaboradores para atender às normativas da Política Pública da Pessoa Idosa. Atualmente, a equipe conta com dois enfermeiros, duas assistentes sociais e um psicólogo efetivo, além de mais cuidadores e reforço na área administrativa-financeira.

“ *As despesas cobertas com recursos próprios foram reduzidas por meio de **rigoroso controle interno** e medidas importantes diversas.* ”

# Gestão de Pessoas

Entre os maiores desafios enfrentados, o quadro funcional está se estabilizando, com gradual redução da rotatividade da mão de obra de atendimento direto aos idosos e idosas residentes.

Ressalte-se que a profissão cuidador de idosos é nova e cada vez mais demandada, tornando o mercado muito competitivo, embora de pouca qualificação. Essa situação exigiu um esforço adicional da Superintendência, por vezes frustrante na seleção e recrutamento, mas seguido de momentos de capacitação interna.

As condições de trabalho dos colaboradores no atendimento direto demandam melhorias, tal como a já citada acessibilidade, exigindo esforço físico extraordinário para deslocamento e mobilidade dos residentes.

Os trabalhadores tiveram seus salários ajustados de acordo com o mercado, em antecipação a um Acordo Coletivo que não se concretizou devido a disputas entre sindicatos que representam entidades beneficentes no Estado do Espírito Santo.

Apesar desses ajustes, ainda não conseguimos competir plenamente com o mercado em termos de salários e benefícios, devido a limitações atuais nas receitas. Essa realidade contribui, em parte, para a rotatividade e a perda de talentos, constituindo um dos principais desafios a serem enfrentados no futuro próximo.

Reuniões regulares com os times de trabalho têm promovido melhor clima organizacional, o que também tem favorecido na estabilidade do quadro funcional.



# Voluntariado

Registramos, com muita satisfação, o trabalho voluntário que se agrega ao Asilo. Os que se juntam à Loja do Asilo o fazem tanto na doação bem como na organização das peças de vestuário. Em 2024, foram recebidas aproximadamente 20 mil peças, resultando em mais de R\$ 130 mil para o custeio da instituição.



Destaca-se também a turma da Tesourinha do Amor que, mensalmente, se dedica a promover o bem-estar dos idosos residentes, contribuindo para sua autoestima.



Além disso, os convênios firmados com a UNIP têm trazido serviços de fisioterapia e enfermagem para o dia a dia dos residentes, enquanto a parceria com a FAESA permite a troca de conhecimentos nas áreas de enfermagem, odontologia e moda, aplicados ao cotidiano do Asilo.



**UNIP**  
UNIVERSIDADE PAULISTA



**FAESA**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Outros momentos de ação voluntária foram registrados, como os encontros intergeracionais que promovem a interação entre crianças, jovens, estudantes, professores e os idosos residentes, bem como famílias e executivos de empresas, como os do IBEF-ES, que contribuem na mobilização em prol da causa junto aos seus afiliados.

São pessoas como o médico Dr. Michel Asboud, outros grupos de pessoas organizados e comprometidos com a causa da pessoa idosa, como a Turma do Vovozito, com doações e lanches festivos; e o Projeto Sou Diferente que ajuda pessoas em situação de vulnerabilidade.



Por fim, com muita satisfação, registramos a evolução e compartilhamos a nossa alegria com todos que se juntaram à causa do Asilo dos Idosos de Vitória.

**Diretor Presidente:** Robson de Almeida Melo e Silva

**Diretor Administrativo Financeiro:** Francisco Carlos Gava

**Diretora de Relações Institucionais:** Carla Brunoro



**ASILO  
DOS IDOSOS**  
DE VITÓRIA  
Seu amor deixa marcas. Doe.

## CADASTRE-SE NO PROGRAMA




Aponte a câmera do seu celular para o QR CODE, acesse o site e faça seu cadastro





## FAÇA PARTE DA NOSSA HISTÓRIA!

Fale com a gente e acompanhe o Asilo dos Idosos de Vitória nas redes sociais:

 <https://asilodevitoria.org.br>

 @asilodevitoria | @lojadoasilodevitoria

 faleconosco@asilodevitoria.org.br

 (27) 99700-7452 | (27) 99700-7885



Rua Anselmo Serrat, 250 – Monte Belo, Vitória, ES | CEP 29052-250 | 8h às 17h